



Verrechnung und allgemeine Richtlinien

I Verrechnung

Diese erfolgt mit mindestens ½ Stunde und danach in 1/6 Stunden Schritten zu je €12,90,- inkl. MwSt.

Unser Stundensatz beträgt €77,40,- inkl. MwSt.

Zzgl. Anfahrtspauschale:

St. Johann/Bischofshofen/Goldegg	€ 25,00,- inkl. MwSt.
Eben/Wagrain/Flachau	€ 35,00,- inkl. MwSt.
Kuchl/Hallein/Gasteiner Tal	€ 50,00,- inkl. MwSt.
Salzburg/Grödig	€ 65,00,- inkl. MwSt.

II Allgemein

Für sämtliche von uns gelieferte Ware handelt es sich um sogenannte Bring-In Produkte. Ergibt sich eine Reklamation/Reparatur/Garantieantrag etc., so muss die Ware durch den Kunden selbst angeliefert, oder auf Kosten des Kunden an uns gesendet werden.

III Berechnung und Preise

Die Arbeitszeit wird nach Aufwand, mindestens ½ Stunde und dann in 1/6 Stunden Schritten berechnet. Die anfallende Mehrwertsteuer wird auf den Gesamtbetrag berechnet und ist vom Auftraggeber zu bezahlen. Etwaige Beanstandung der Rechnung haben innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungslegung schriftlich zu erfolgen. Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb 16 Tage fällig.

IV Reparaturen und Kostenvoranschlag

Reparaturen werden von uns schnellstmöglich durchgeführt. Um uns einen Überblick über den Schaden zu verschaffen erheben wir pauschal eine Kostenvoranschlagsgebühr von €69,90,- inkl. MwSt. Die Kosten für den Kostenvoranschlag werden jedoch nur in Rechnung gestellt, wenn die Reparatur nicht ausgeführt wird.

V Garantie

Die Firma ROBOTI verpflichtet sich im angegebenen Garantiezeitraum zu einer kostenlosen Reparatur der von ROBOTI verkauften Geräte. Wünschen Sie eine Reparatur vor Ort so erhalten Sie einen Rabatt von 35% auf die Anfahrtspauschale (in den ersten 24 Monaten ab Kauf)
Bei einem Reparaturversuch durch den Kunden oder Dritte erlischt der Garantie/Gewährleistungsanspruch!

VI Ersatz/Leihgeräte

Wir bieten keine Ersatz/Leihgeräte oder Rabatte durch entstandene Wartezeit von Reparaturen, Installationen etc. an.

VII Eigentumsvorbehalt

Von uns gelieferte Neu/Reparaturware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VIII Haftungsausschluss

Eine Haftung auf Schadenersatz, gleich aus welchen Rechtsgründen, ist von uns, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, sofern uns kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.